



FIABILITÉ

CROISSANCE

INNOVATION

CYBERBULLETIN : HIVER 2013

FINANCEMENT D'ASSURANCE®
FIRST — DU CANADA —
UNE COMPAGNIE WINTRUST

Revue de l'année



Nous entrons dans la période des Fêtes et au moment où l'année 2013 prend fin, je voudrais partager avec vous un coup d'œil sur quelques-unes des innovations de l'année et vous donner une idée de ce que vous pouvez attendre de FIRST l'an prochain.

En 2013, nous avons renforcé encore nos partenariats stratégiques et mis de l'avant des innovations importantes destinées à vous aider dans l'expansion de vos affaires. Pendant l'année passée, nous avons concentré nos efforts sur l'expansion des affaires, l'élargissement de notre éventail de produits et le perfectionnement de notre plate-forme technologique. Depuis janvier, nous avons ajouté cinq professionnels dans l'équipe FIRST, la plupart bilingues. Cela nous assure de pouvoir offrir un service égal dans tout le pays. De plus, nous avons accru notre offre de prêts de courtage afin de mieux vous aider dans vos besoins d'affaires, y compris les refinancements, les acquisitions, la planification successorale, et ainsi de suite.

Un avenir brillant

Nous sommes fiers de notre engagement à vous aider dans l'expansion de vos affaires. Cet engagement est au cœur de toute notre action. Au moment d'aborder l'année 2014, nous nous préparons à annoncer d'autres innovations excitantes et à continuer de mériter le privilège de vous compter parmi nos clients. Attendez-vous à des annonces sur nos investissements dans de nouveaux outils technologiques, un accroissement de notre gamme de produits et notre participation à divers événements à la grandeur du pays. Pour terminer, au nom de toutes et tous chez FIRST, je désire vous souhaiter ainsi qu'à votre famille un bonheur complet pendant la saison des Fêtes. Je vous suis reconnaissant de votre soutien et j'envisage avec plaisir de continuer à faire affaires avec vous pendant la nouvelle année.

Joyeuses Fêtes,

Joe Micallef
Le chef de la direction, Financement d'assurance FIRST du Canada



HEURES D'OUVERTURE DES FÊTES

24 décembre :
8 h 30 (HE) – 14 h (heure locale)
25 et 26 décembre : Fermé
31 décembre :
8 h 30 (HE) – 15 h (heure locale)
1er janvier : Fermé
2 janvier : Reprise de l'horaire habituel



JOYEUSES FÊTES

Une soirée magique

En novembre, une centaine de nos courtiers partenaires se sont joints à nous à l'occasion d'un cocktail magique dans un resto à la mode de Montréal, le Newtown Restaurant & Lounge. Les invités à cet événement d'appréciation de nos clients ont profité de superbes panoramas depuis la terrasse privée, de mets délectables et de divertissements pleins d'entrain. L'invité spécial, Farhan le Magicien, a stupéfié l'assistance avec ses nombreuses illusions.

Cet événement a été une excellente occasion de présenter le plus récent membre de l'équipe de FIRST, Ghislain Lévesque, directeur de clientèle pour le Québec et les Maritimes. Ghislain œuvre dans le domaine de l'assurance depuis neuf ans. En raison de ses antécédents et de sa vaste expérience, Ghislain connaît déjà de nombreux courtiers sur son territoire. Pendant la soirée, il a vivement apprécié l'occasion de refaire connaissance avec de nombreux courtiers et de se présenter à d'autres.

Ghislain a autant d'enthousiasme pour commencer dès 2014 à collaborer étroitement avec les courtiers de la région Québec et Maritimes que pour entamer la saison des Fêtes. Vous pouvez vous attendre à avoir des nouvelles de Ghislain dans la nouvelle année au sujet des nombreuses possibilités de croissance de vos affaires qu'il peut vous proposer. Entretemps, vous pouvez rejoindre Ghislain par courriel ou téléphone à ghislain.levesque@firstinsurancefunding.ca ou au 438-985-4116



Présentation itinérante : la dynamique de l'excellence du service



En octobre et novembre, l'équipe de FIRST s'est mise en chemin pour apporter des sessions sur la dynamique de l'excellence du service aux courtiers partenaires dans tout le pays.

Cette session de formation (Dynamics of Service Excellence), animée par Tim Parenti, vice-président des ventes de FIRST Insurance Funding Corp., a offert à la fois des renseignements et des outils pour améliorer les interactions quotidiennes avec les clients, et des tuyaux pour atteindre l'excellence dans le service. En plus de son contenu informatif et interactif, la session était accréditée et les participants ont été satisfaits d'obtenir des crédits d'éducation permanente lors de cette occasion. La présentation a été bien accueillie par tous les participants. Cliquez ici pour voir les commentaires des participants sur cette session.

Nous sommes engagés à toujours valoriser notre partenariat avec des services à valeur ajoutée et des événements comme celui-ci, et nous envisageons avec

SAVIEZ-VOUS QUE...

FIRST peut vous proposer toute une gamme de prêts pour vos besoins d'affaires, y compris les refinancements, les acquisitions, la planification de succession et le rachat de l'entreprise par les employés.

- Taux commerciaux aussi bas que le taux préférentiel (3,00%)*
- Conditions de remboursement flexibles de 5 à 15 ans
- Arrangements de sécurité sur mesure

* Sous réserve de l'évaluation du risque.

OBTENEZ UNE COTATION DE FINANCEMENT

Utilisez notre système de cotation en ligne 24h/7j pour obtenir des soumissions ou pour gérer vos comptes clients et vos renouvellements plus efficacement. Visitez firstinsurancefunding.ca pour de plus amples détails.

PARTENAIRE DE VOS SUCCÈS FUTURS

Vous avez besoin d'assistance pour du financement de primes ou pour des objectifs d'affaires? Nous sommes là pour vous aider.

Sumeet Sharma

Est du Canada

416-300-0328

Kumar Bhaskar

Ouest du Canada

604-351-5266

plaisir de proposer des services semblables l'année prochaine. Communiquez dès aujourd'hui avec votre directeur de clientèle pour connaître les occasions de formation à la disposition de votre agence de courtage.

Changez vos radiations en revenus avec FIRST – il n'est pas trop tard!

Vous pouvez vous fier à FIRST pour vous aider à faire le ménage dans vos recevables de fin d'année et à changer vos radiations en revenus. Donnez-nous l'occasion d'offrir des options de financement pratiques à vos clients. Utilisez nos conditions pré-approuvées et sans poser de questions et réglez vos recevables avec un minimum de tâches administratives. Nous pouvons soumettre des contrats antidatés allant jusqu'à 120 jours. Obtenez des cotations rapides et sans complications avec Web Quote ou en communiquant avec votre chargé de compte et nous traiterons vos demandes sans délai.



Avec la fin de l'année qui approche, nous pouvons vous aider avec toutes vos créances, avec effet rétroactif jusqu'à 120 jours.

En savoir plus

FIRST soutient la SickKids Foundation

Le 9 novembre 2013, FIRST a été fière de participer à un tournoi annuel de volleyball en salle au profit de la SickKids Foundation. Des employés de FIRST et des courtiers formant trois équipes ont joué pour récolter des fonds en faveur des enfants malades. Ce fut un grand succès sous le signe de l'esprit d'équipe et de la compétition amicale, au grand plaisir de tous les participants. Nous avons l'intention de continuer à l'avenir de contribuer à cet organisme de bienfaisance et à d'autres.



FINANCEMENT D'ASSURANCE®
FIRST — DU CANADA —
UNE COMPAGNIE WINTRUST

20 Toronto Street, Bureau 700 | Toronto, ON Canada, M5C 2B8 | 1-888-232-2238
serviceauxclients@firstinsurancefunding.ca | firstinsurancefunding.ca

CONTACTEZ-NOUS

20, Toronto Street, suite 700
Toronto (ON) Canada
M5C 2B8

Site internet :
www.firstinsurancefunding.ca
Courriel : clientservices@firstinsurancefunding.ca

Tél. : 1-888-232-2238
Télec. : 1-888-232-2209

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h (HE)

Veuillez nous suivre:



PROCHAINS ÉVÉNEMENTS

24 janvier | Crystal Ball P&C à Toronto
Le chef de la direction de FIRST, Joe Micallef, présente : « *Evolving your Future - More than Funding for Acquisitions and Perpetuation* »

Joe parlera de son expérience à aider les agences de courtage connaissant le plus de succès à façonner leur avenir, en soulignant l'importance de l'application d'une stratégie à long terme. Joe indiquera les étapes clés du développement de la stratégie, soit de la croissance interne jusqu'aux acquisitions, pour assurer la pérennité de l'entreprise.