

## Sujets couverts dans ce guide

- Client
- > Polices
- > Déboursements
- Documents
- Trucs

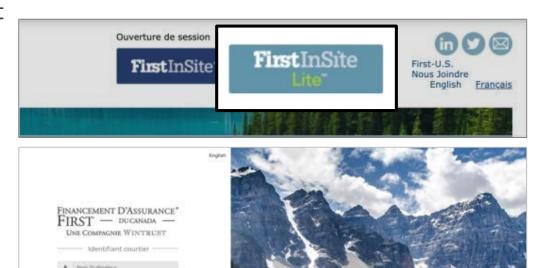


#### Identification dans First InSite Lite™

 Ouvrez la session en cliquant sur le bouton First InSite Lite<sup>MC</sup>

firstinsurancefunding.ca/fr

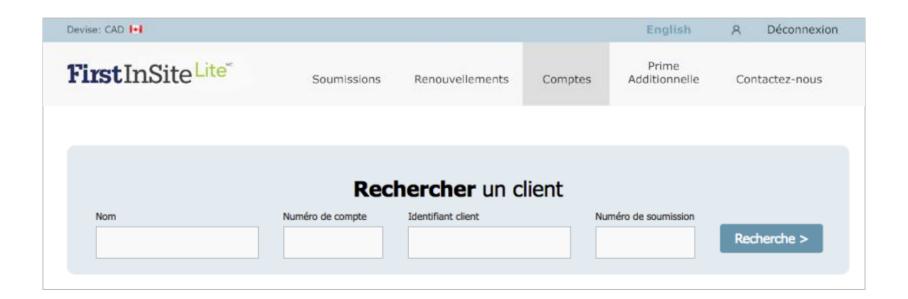
 Ouvrez la session avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe temporaire inclus dans votre courriel de bienvenue





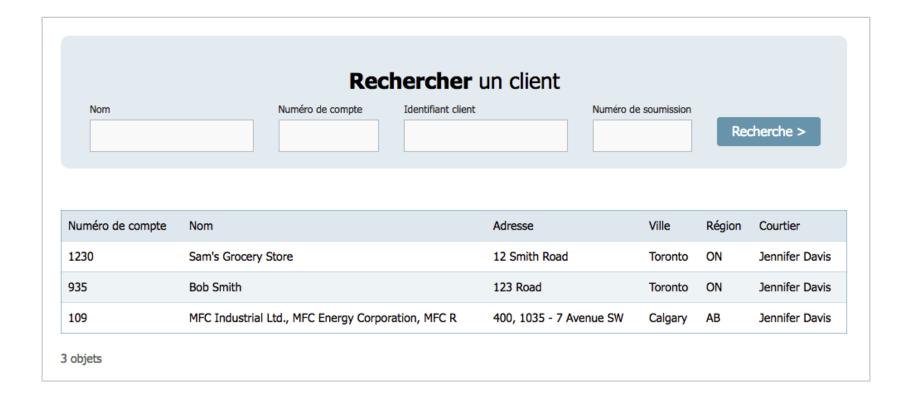
#### Comptes

- > Cliquez sur **Comptes** dans la barre de menu principale
- > Rechercher un client en entrant information connue et cliquez sur **Recherche**



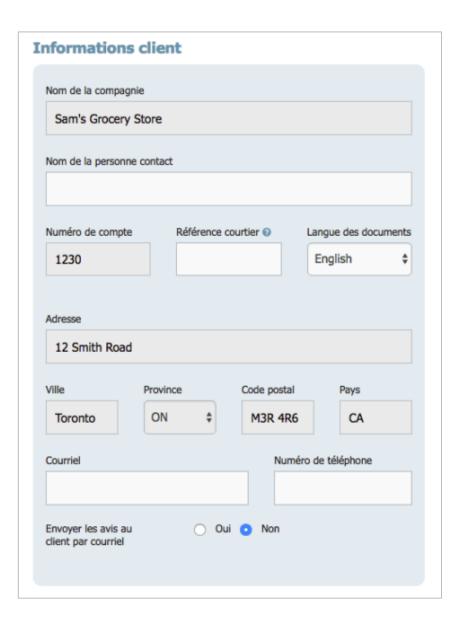
#### Comptes

 Une liste des comptes correspondants s'affichera. Sélectionner le compte souhaité en cliquant sur la ligne correspondante



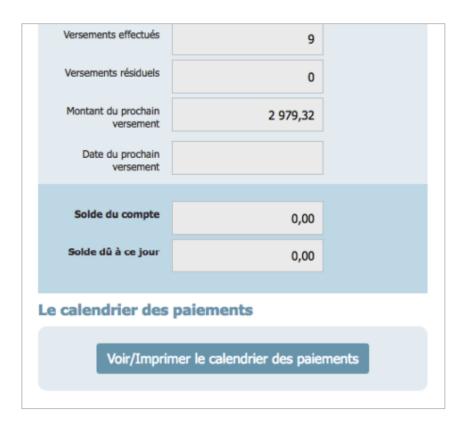
### Onglet client

- Vous pouvez mettre à jour des informations sélectionnées:
  - > Nom de la personne contact
  - Référence courtier,
  - Langue des documents
- Ajouter ou modifier l'adresse courriel et le numéro de téléphone du client
- Choisir d'envoyer des documents par courrier électronique au client (au lieu de poster)
- Cliquez sur Enrégistrer



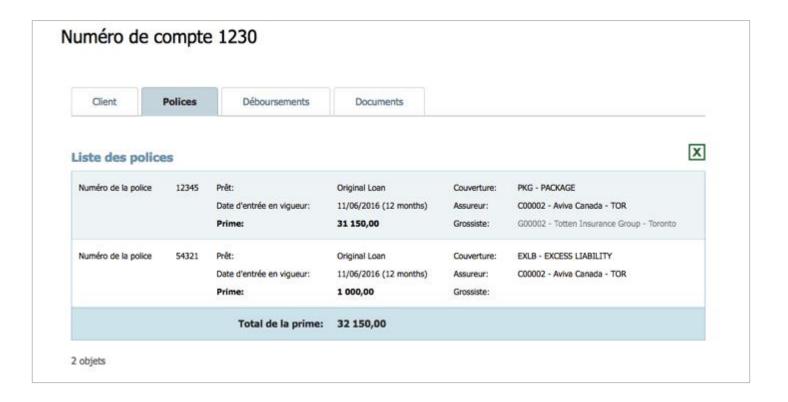
#### Onglet client

 Vous pouvez produire un calendrier de paiement pour votre client qui peut être imprimé ou envoyé par courrier électronique



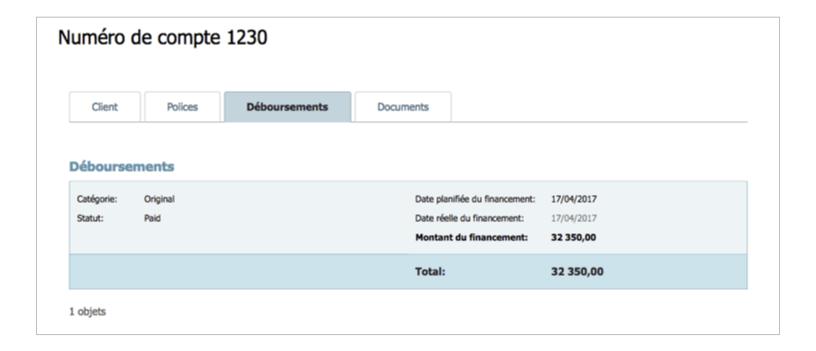
#### Onglet polices

> Un écran de recherche des polices existantes pour ce client



# Onglet déboursements

> Vous pouvez voir les dates de déboursements de fonds



#### Onglet documents

 Vous pouvez voir et réimprimer une liste de documents qui ont été générés pour ce client



#### **Trucs**

- 1. Votre identifiant est maintenant votre adresse courriel. Les informations pour l'identification vous seront envoyées par courriel dans les 5 jours ouvrables suivant la formation
- Après la connexion initiale, vous devrez créer un mot de passe. Ce mot de passe doit comporter 8 caractères et comprendre des chiffres, des caractères spéciaux, des lettres minuscules et majuscules
- 3. Remplacez tous les signets existants par cette URL: https://ficdn.first-quotes.com/Login
- Les guides de formation, vidéos, et FAQs sont disponibles sur notre site internet− Visitez l'onglet First InSite Lite<sup>MC</sup>

### Contactez nous

1 888 232 2238

serviceauxclients@firstinsurancefunding.ca

firstinsurancefunding.ca/fr/nous-joindre

